유스케이스 다이어그램

**NCS 기반 훈련 기관 ERP**

**2023.11.27**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **문서개정이력표** | | | |
| **문서명** | | 유스케이스다이어그램 | |
| **버전** | **날짜** | **내용** | **작성자** |
| 1.0 | 2023.11.27 | 최초 작성 | 김가람 |

**목차**

1. **전사적 자원 관리 시스템** - 2 -
2. **액터 목록** - 2 -
3. **유스케이스 목록** - 2 -
4. **유스케이스 다이어그램** - 3 -
   1. 공통 - 3 -
   2. 본사 - 4 -
   3. 가맹점주 - 20 -
   4. 회원 - 31 -

## 1. 전사적 자원 관리 시스템

운영 전반의 비즈니스 프로세스를 자동화하고 관리하는 시스템

## 2. 액터 목록

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **액터** | **설명** | **비고** |
| 본사 | 전국의 가맹점들을 관리하는 자 |  |
| 가맹점주 | ERP를 사용하면서 영업 관리를 하는 자 |  |
| 회원 | O2O서비스를 통해 가맹점의 서비스를 이용하는 자 |  |

## 3. 유스케이스 목록

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **유즈케이스ID** | **유즈케이스명** | **설명** |
|  | 회원가입 | 시스템을 이용할 수 있는 권한을 위해 회원가입을 한다. |
|  | 로그인 | 시스템을 이용하기 위해 로그인한다. |
|  | 비밀번호 재발급 | 비밀번호 분실시 임시 비밀번호를 발급 받는다. |
|  | 개점 관리 | 창업 상담 후 오픈 전까지 가맹 교육을 일컫는다. |
|  | 공문 관리 | 본사에서 가맹점주들에게 안내사항을 전달한다. |
|  | 매장 관리 | 본사에서 관리비와 위생 점검을 실시한다. |
|  | 매입내역 관리 | 거래처에서 매입한 내역들을 관리한다. |
|  | 제품 물류 관리 | 가맹점에서 발주할 제품들을 관리한다. |
|  | 교육 관리 | 예비 가맹점주들과 영업중인 가맹점주들의 교육을 관리한다. |
|  | 메뉴관리 | 메뉴들을 개발하고, 관리한다. |
|  | 일대일문의 | 회원으로부터 접수된 문의사항을 관리한다. |
|  | 공지사항 | 회원과 가맹점등 모든 사람에게 안내할 사항들을 관리한다. |
|  | FAQ | 자주 묻는 질문에 대해 정리하고 관리한다. |
|  | 건의사항 | 가맹점으로부터 접수된 건의사항에 대해 관리한다. |
|  | 제품 물류 관리 | 발주한 물류에 대해 관리한다. |
|  | 직원 관리 | 근무중인 직원들과 근태 및 휴가에 대해 관리한다. |
|  | 가맹점 정보 관리 | 영업일과 가게 기본 정보를 관리한다. |
|  | 매출/매입 분석 | 매출과 매입을 관리한다. |
|  | 주문 결제 | 메뉴를 선택하고 주문 후 결제한다. |
|  | 근처 매장 조회 | 현재 위치를 기반으로 주변에 위치한 지점들을 보여준다. |

**4.1.1 공통 기능 - 로그인**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **유스케이스 다이어그램** | | | |
| **시스템명** | 원썸플레이스 Franchise ERP | **작 성 자** | 김가람 |
| **업 무 명** | 로그인 | **작 성 일** | 2023-11-27 |
| **요구사항ID** | E-A001, F-A001 | **프로세스 ID** |  |
|  | | | |

**4.2.1 본사 - 창업상담관리**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **유스케이스 다이어그램** | | | |
| **시스템명** | 원썸플레이스 Franchise ERP | **작 성 자** | 김가람 |
| **업 무 명** | 창업상담관리 | **작 성 일** | 2023-11-27 |
| **요구사항ID** | L-A001, L-A002 | **프로세스 ID** |  |
|  | | | |

**4.2.2 본사 - 개점관리**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **유스케이스 다이어그램** | | | |
| **시스템명** | 원썸플레이스 Franchise ERP | **작 성 자** | 김가람 |
| **업 무 명** | 개점관리 | **작 성 일** | 2023-11-27 |
| **요구사항ID** | L-B001, L-B002, L-B003 | **프로세스 ID** |  |
|  | | | |

**4.2.3 본사 - 가맹점 정보 조회**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **유스케이스 다이어그램** | | | |
| **시스템명** | 원썸플레이스 Franchise ERP | **작 성 자** | 김가람 |
| **업 무 명** | 가맹점 정보 조회 | **작 성 일** | 2023-11-27 |
| **요구사항ID** | S-A001, S-A002, S-A003 | **프로세스 ID** |  |
|  | | | |

**4.2.4 본사 - 공문관리**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **유스케이스 다이어그램** | | | |
| **시스템명** | 원썸플레이스 Franchise ERP | **작 성 자** | 김가람 |
| **업 무 명** | 공문관리 | **작 성 일** | 2023-11-28 |
| **요구사항ID** | S-A004 | **프로세스 ID** |  |
|  | | | |

**4.2.5 본사 - 매장관리**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **유스케이스 다이어그램** | | | |
| **시스템명** | 원썸플레이스 Franchise ERP | **작 성 자** | 김가람 |
| **업 무 명** | 매장관리 | **작 성 일** | 2023-11-28 |
| **요구사항ID** | S-A005, S-A006 | **프로세스 ID** |  |
|  | | | |

**4.2.6 본사 - 가맹점 주문**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **유스케이스 다이어그램** | | | |
| **시스템명** | 원썸플레이스 Franchise ERP | **작 성 자** | 김가람 |
| **업 무 명** | 가맹점 주문 | **작 성 일** | 2023-11-28 |
| **요구사항ID** | S-B001 | **프로세스 ID** |  |
|  | | | |

**4.2.7 본사 - 매입내역 관리**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **유스케이스 다이어그램** | | | |
| **시스템명** | 원썸플레이스 Franchise ERP | **작 성 자** | 김가람 |
| **업 무 명** | 매입내역 관리 | **작 성 일** | 2023-11-28 |
| **요구사항ID** | S-B002, S-B003 | **프로세스 ID** |  |
|  | | | |

**4.2.8 본사 - 제품 물류 관리**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **유스케이스 다이어그램** | | | |
| **시스템명** | 원썸플레이스 Franchise ERP | **작 성 자** | 김가람 |
| **업 무 명** | 제품 물류 관리 | **작 성 일** | 2023-11-28 |
| **요구사항ID** | S-C001, S-C002 | **프로세스 ID** |  |
|  | | | |

**4.2.9 본사 - 조직 관리**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **유스케이스 다이어그램** | | | |
| **시스템명** | 원썸플레이스 Franchise ERP | **작 성 자** | 김가람 |
| **업 무 명** | 조직 관리 | **작 성 일** | 2023-11-28 |
| **요구사항ID** | L-C001, L-C002 | **프로세스 ID** |  |
|  | | | |

**4.2.10 본사 - 교육 관리**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **유스케이스 다이어그램** | | | |
| **시스템명** | 원썸플레이스 Franchise ERP | **작 성 자** | 김가람 |
| **업 무 명** | 교육 관리 | **작 성 일** | 2023-11-28 |
| **요구사항ID** | L-C003 | **프로세스 ID** |  |
|  | | | |

**4.2.11 본사 - 메뉴 관리**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **유스케이스 다이어그램** | | | |
| **시스템명** | 원썸플레이스 Franchise ERP | **작 성 자** | 김가람 |
| **업 무 명** | 메뉴 관리 | **작 성 일** | 2023-11-28 |
| **요구사항ID** | L-D001 | **프로세스 ID** |  |
|  | | | |

**4.2.12 본사 - 일대일문의**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **유스케이스 다이어그램** | | | |
| **시스템명** | 원썸플레이스 Franchise ERP | **작 성 자** | 김가람 |
| **업 무 명** | 일대일문의 | **작 성 일** | 2023-11-28 |
| **요구사항ID** | S-D001 | **프로세스 ID** |  |
|  | | | |

**4.2.13 본사 - 공지사항**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **유스케이스 다이어그램** | | | |
| **시스템명** | 원썸플레이스 Franchise ERP | **작 성 자** | 김가람 |
| **업 무 명** | 공지사항 | **작 성 일** | 2023-11-28 |
| **요구사항ID** | S-D002 | **프로세스 ID** |  |
|  | | | |

**4.2.14 본사 - FAQ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **유스케이스 다이어그램** | | | |
| **시스템명** | 원썸플레이스 Franchise ERP | **작 성 자** | 김가람 |
| **업 무 명** | FAQ | **작 성 일** | 2023-11-27 |
| **요구사항ID** | S-D003 | **프로세스 ID** |  |
|  | | | |

**4.2.15 본사 - 건의사항**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **유스케이스 다이어그램** | | | |
| **시스템명** | 원썸플레이스 Franchise ERP | **작 성 자** | 김가람 |
| **업 무 명** | 건의사항 | **작 성 일** | 2023-11-28 |
| **요구사항ID** | S-D005 | **프로세스 ID** |  |
|  | | | |

**4.3.1 가맹점주- 회원가입**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **유스케이스 다이어그램** | | | |
| **시스템명** | 원썸플레이스 Franchise ERP | **작 성 자** | 김가람 |
| **업 무 명** | 회원가입 | **작 성 일** | 2023-11-28 |
| **요구사항ID** | F-A002 | **프로세스 ID** |  |
|  | | | |

**4.3.2 가맹점주- 아이디 찾기**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **유스케이스 다이어그램** | | | |
| **시스템명** | 원썸플레이스 Franchise ERP | **작 성 자** | 김가람 |
| **업 무 명** | 아이디 찾기 | **작 성 일** | 2023-11-28 |
| **요구사항ID** | F-A003 | **프로세스 ID** |  |
|  | | | |

**4.3.3 가맹점주- 비밀번호 찾기**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **유스케이스 다이어그램** | | | |
| **시스템명** | 원썸플레이스 Franchise ERP | **작 성 자** | 김가람 |
| **업 무 명** | 비밀번호 찾기 | **작 성 일** | 2023-11-28 |
| **요구사항ID** | F-A004 | **프로세스 ID** |  |
|  | | | |

**4.3.4 가맹점주- 매장 점검 관리**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **유스케이스 다이어그램** | | | |
| **시스템명** | 원썸플레이스 Franchise ERP | **작 성 자** | 김가람 |
| **업 무 명** | 매장 점검 관리 | **작 성 일** | 2023-11-28 |
| **요구사항ID** | F-B001 | **프로세스 ID** |  |
|  | | | |

**4.3.5 가맹점주- 납부**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **유스케이스 다이어그램** | | | |
| **시스템명** | 원썸플레이스 Franchise ERP | **작 성 자** | 김가람 |
| **업 무 명** | 납부 | **작 성 일** | 2023-11-28 |
| **요구사항ID** | F-C001, F-C002 | **프로세스 ID** |  |
|  | | | |

**4.3.6 가맹점주- 제품 물류 관리**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **유스케이스 다이어그램** | | | |
| **시스템명** | 원썸플레이스 Franchise ERP | **작 성 자** | 김가람 |
| **업 무 명** | 제품 물류 관리 | **작 성 일** | 2023-11-28 |
| **요구사항ID** | F-D001 | **프로세스 ID** |  |
|  | | | |

**4.3.7 가맹점주- 주문거래 관리(발주 관리)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **유스케이스 다이어그램** | | | |
| **시스템명** | 원썸플레이스 Franchise ERP | **작 성 자** | 김가람 |
| **업 무 명** | 주문거래 관리(발주 관리) | **작 성 일** | 2023-11-28 |
| **요구사항ID** | F-E001, F-E002, F-E003 | **프로세스 ID** |  |
|  | | | |

**4.3.8 가맹점주- 직원 관리**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **유스케이스 다이어그램** | | | |
| **시스템명** | 원썸플레이스 Franchise ERP | **작 성 자** | 김가람 |
| **업 무 명** | 직원관리 | **작 성 일** | 2023-11-29 |
| **요구사항ID** | F-F001 | **프로세스 ID** |  |
|  | | | |

**4.3.9 가맹점주- 가맹점 정보관리**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **유스케이스 다이어그램** | | | |
| **시스템명** | 원썸플레이스 Franchise ERP | **작 성 자** | 김가람 |
| **업 무 명** | 가맹점 정보 관리 | **작 성 일** | 2023-11-28 |
| **요구사항ID** | F-G001 | **프로세스 ID** |  |
|  | | | |

**4.3.10 가맹점주- 매출/매입 분석**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **유스케이스 다이어그램** | | | |
| **시스템명** | 원썸플레이스 Franchise ERP | **작 성 자** | 김가람 |
| **업 무 명** | 매출/매입 분석 | **작 성 일** | 2023-11-29 |
| **요구사항ID** | F-H001 | **프로세스 ID** |  |
|  | | | |

**4.3.11가맹점주- 게시판**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **유스케이스 다이어그램** | | | |
| **시스템명** | 원썸플레이스 Franchise ERP | **작 성 자** | 김가람 |
| **업 무 명** | 게시판 | **작 성 일** | 2023-11-29 |
| **요구사항ID** | F-I001 | **프로세스 ID** |  |
|  | | | |

**4.4.1 회원 - 홉페이지**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **유스케이스 다이어그램** | | | |
| **시스템명** | 원썸플레이스 Franchise ERP | **작 성 자** | 김가람 |
| **업 무 명** | 홈페이지 | **작 성 일** | 2023-11-29 |
| **요구사항ID** | C-A001 | **프로세스 ID** |  |
|  | | | |

**4.4.2 회원 - 회원가입**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **유스케이스 다이어그램** | | | |
| **시스템명** | 원썸플레이스 Franchise ERP | **작 성 자** | 김가람 |
| **업 무 명** | 회원가입 | **작 성 일** | 2023-11-29 |
| **요구사항ID** | C-B001 | **프로세스 ID** |  |
|  | | | |

**4.4.3 회원 - 주문결제**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **유스케이스 다이어그램** | | | |
| **시스템명** | 원썸플레이스 Franchise ERP | **작 성 자** | 김가람 |
| **업 무 명** | 주문결제 | **작 성 일** | 2023-11-29 |
| **요구사항ID** | C-C001 | **프로세스 ID** |  |
|  | | | |

**4.4.4 회원 - 근처 매장 조회**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **유스케이스 다이어그램** | | | |
| **시스템명** | 원썸플레이스 Franchise ERP | **작 성 자** | 김가람 |
| **업 무 명** | 근처 매장 조회 | **작 성 일** | 2023-11-29 |
| **요구사항ID** | C-D001 | **프로세스 ID** |  |
|  | | | |

**4.4.5 회원 - 모바일 쿠폰**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **유스케이스 다이어그램** | | | |
| **시스템명** | 원썸플레이스 Franchise ERP | **작 성 자** | 김가람 |
| **업 무 명** | 모바일 쿠폰 | **작 성 일** | 2023-11-29 |
| **요구사항ID** | C-E001 | **프로세스 ID** |  |
|  | | | |

**4.4.6 회원 - 멤버십**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **유스케이스 다이어그램** | | | |
| **시스템명** | 원썸플레이스 Franchise ERP | **작 성 자** | 김가람 |
| **업 무 명** | 멤버십 | **작 성 일** | 2023-11-29 |
| **요구사항ID** | C-F001 | **프로세스 ID** |  |
|  | | | |

**4.4.7 회원 - 마이페이지**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **유스케이스 다이어그램** | | | |
| **시스템명** | 원썸플레이스 Franchise ERP | **작 성 자** | 김가람 |
| **업 무 명** | 마이페이지 | **작 성 일** | 2023-11-29 |
| **요구사항ID** | C-G001 | **프로세스 ID** |  |
|  | | | |